

# Stomamaterialen en hulpmiddelen: wat moet je weten?



1

## Wanneer heb ik stomamateriaal nodig?

Als je een stoma hebt, heb je stomamaterialen nodig, ook als je stoma tijdelijk is. Bij een stoma wordt de ontlasting of urine namelijk opgevangen in een zakje dat op de huid is geplakt. Naast stomamaterialen heb je soms aanvullende hulpmiddelen nodig. Dit is afhankelijk van jouw persoonlijke situatie.

### Tip

Vertel de stomaverpleegkundige hoe jouw dagelijks leven eruit ziet: wat zijn jouw gewoontes en activiteiten? De stomaverpleegkundige helpt je zoeken naar materialen waardoor jij zoveel mogelijk de dingen kan doen zoals je gewend bent.

2

## Hoe vind ik materiaal dat bij mij past?

De stomaverpleegkundige van het ziekenhuis helpt je bij het maken van een goede keuze. Al voor de operatie kijkt de stomaverpleegkundige samen met jou welk stomamateriaal het beste past bij jouw situatie. De stomaverpleegkundige checkt ook of je misschien aanvullende hulpmiddelen nodig hebt.

Na de operatie zal de stomaverpleegkundige kijken hoe jouw buik eruit ziet en of het materiaal dat je eerder hebt gekozen nog steeds goed bij je past. Zitten er veel littekens op je buik? Lig je stoma in een kuil? Dat zijn allemaal zaken die van invloed zijn bij het vinden van passend stomamateriaal.

3

## Wie is mijn eerste aanspreekpunt?

Maak goede afspraken over welke stomaverpleegkundige jouw eerste aanspreekpunt is. Vooral in de eerste periode is dit de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis. De stomaverpleegkundige van het ziekenhuis is **onafhankelijk**.

Voor jou moet duidelijk zijn bij wie je terecht kan als de stomaverpleegkundige niet aanwezig of niet bereikbaar is. Denk daarbij aan de leverancier, huisarts, spoedeisende hulp etc.

De richtlijn is verder dat als er medische problemen zijn, er contact kan worden opgenomen met de stomaverpleegkundige in het ziekenhuis. En voor vragen over (het gebruik van) hulpmiddelen, eventueel samenhangend met andere activiteiten zoals sporten, werk, hobby's en vakantie kan contact opgenomen worden met de leverancier of de fabrikant.

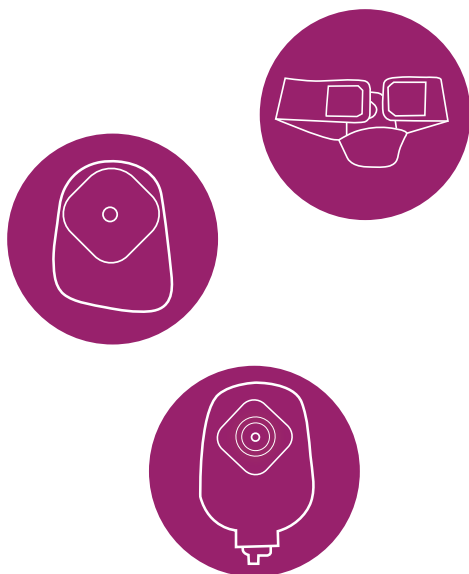
Past jouw materiaal niet meer goed bij jou? Een onafhankelijke stomaverpleegkundige helpt je bij het zoeken naar passend materiaal.

Ben je niet tevreden? Je kunt voor een second opinion naar een andere stomaverpleegkundige of leverancier.

4

## Hoeveel materiaal heb ik nodig?

De stomaverpleegkundige stelt samen met jou vast hoeveel stomamateriaal jij nodig hebt om te kunnen functioneren. Dit heet: **persoonlijk normaal gebruik**. Deze afspraken staan in jouw dossier, en worden gedeeld met jouw leverancier. Zo is voor iedereen duidelijk waar jij aanspraak op mag maken. Heb je meer nodig of wil je iets anders? Bespreek dit met de onafhankelijke stomaverpleegkundige. Samen bekijk je wat handig en nodig is in jouw situatie.



5

## Hoe voorkom ik problemen?

Het is belangrijk dat je goed leert omgaan met jouw stomamateriaal. Dit kan veel problemen voorkomen. Als je net een stoma hebt, helpt de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis hierbij. Bij problemen zoek je samen naar oplossingen. Ook als je net thuis bent, is de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis voor jou het eerste aanspreekpunt. Gebruik je het materiaal langer en heb je vragen? Dan kan het zijn dat je contact op moet nemen met de stomaverpleegkundige van de leverancier. Maak goede afspraken over wie jouw eerste aanspreekpunt is wanneer er problemen zijn, zowel problemen met het materiaal als lichamelijke en mentale problemen.

6

## Wat doe ik bij lekkages en huidproblemen?

Lekkages en huidproblemen horen er niet bij! Heb je hier last van? Neem contact op met je stomaverpleegkundige of je leverancier. Misschien gebruik je het materiaal niet goed of past het niet goed bij jou. Zoek samen naar een oplossing.

7

## Hoe bestel ik mijn stomamaterialen?

Stomamaterialen en hulpmiddelen bestel je bij een leverancier, dit is meestal een medisch speciaalzaak. De leverancier vertelt je tijdens de kennismaking hoe je jouw materiaal kunt bestellen. Dit kan meestal telefonisch, via de computer of via een app.

8

## Kan ik elke leverancier kiezen?

Dit hangt af van de soort polis die je hebt bij je zorgverzekeraar. Bij een restitutiepolis ben je vrij om de leverancier van jouw keuze te kiezen. Bij een naturapolis kun je je wenden tot een leverancier waar jouw zorgverzekeraar een contract mee heeft afgesloten. Kies je voor een leverancier waar jouw zorgverzekeraar geen contract mee heeft? Dan kan het zijn dat je een deel van de kosten niet vergoed krijgt. Informeer dus altijd bij jouw zorgverzekeraar of die een contract heeft met de leverancier van jouw keuze en op welke wijze de gekozen leverancier jouw declaraties zal behandelen.

9

## Wat wordt vergoed?

Stomamaterialen, zoals plakken en zakken, zitten in het basispakket en worden volledig vergoed. Let wel op dat je deze materialen in eerste instantie betaalt uit je eigen risico.

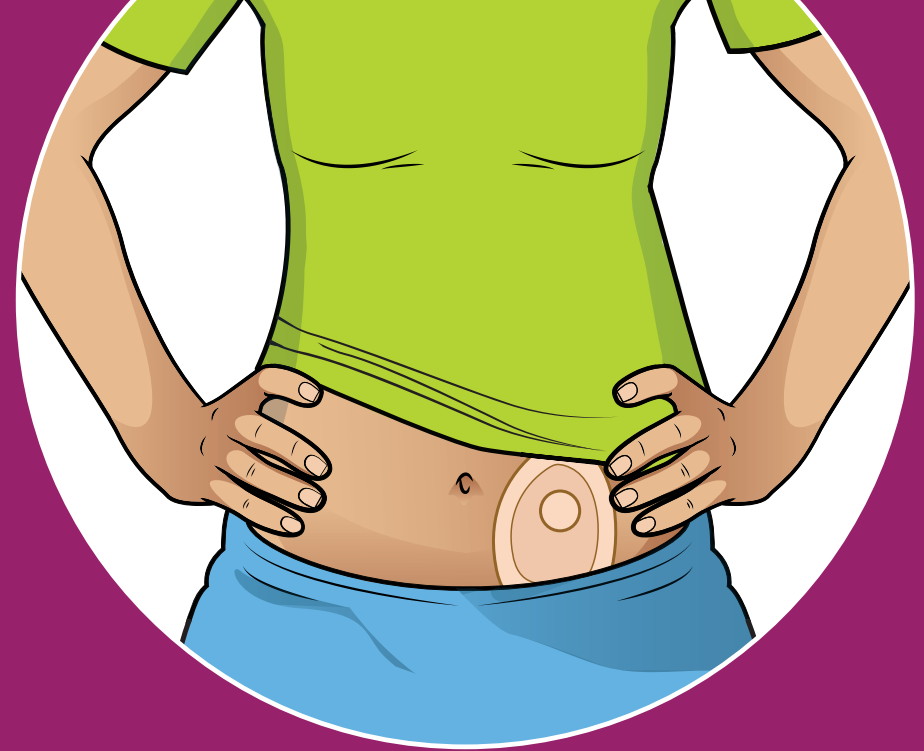
Heb je aanvullende hulpmiddelen nodig? Vraag aan je zorgverzekeraar of leverancier of die vergoed worden en of er voorwaarden zijn om voor vergoeding in aanmerking te komen. De stomaverpleegkundige kijkt met jou of er aanvullende hulpmiddelen zijn die binnen de vergoeding vallen en die jouw functioneringsprobleem oplossen.

6

10

## Meer weten over goede hulpmiddelenzorg?

Welke stomahulpmiddelen passen bij jouw situatie, bekijk je samen met een stomaverpleegkundige. Afspraken hierover zijn gemaakt tussen de Stomavereniging, stomaverpleegkundigen, leveranciers van medische hulpmiddelen (**verenigd in de FHI**), fabrikanten van stomamaterialen (**verenigd in de Nefemed**) en zorgverzekeraars. Meer weten over deze afspraken? Kijk op [www.zorginzicht.nl](http://www.zorginzicht.nl) bij Module Stoma Hulpmiddelen.



7

stoma  
vereniging  
samen sterker

v&vn  
Stomaverpleegkundigen

 Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

FHI  MEDISCHE  
TECHNOLOGIE

NEFEMED)  
(PARTNER IN DE GEZONDHEIDSZORG)

ZN  
Zorgverzekeraars  
Nederland

Deze brochure is een  
gezamenlijke uitgave van:

**stoma**  
vereniging  
samen sterker



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**NEFEMED)**  
(PARTNER IN DE GEZONDHEIDSZORG)

**v&vn**  
Stomaverpleegkundigen

**FHI**  **MEDISCHE  
TECHNOLOGIE**

**ZN**  
Zorgverzekeraars  
Nederland