

# 'Wij zijn er voor alle stomadragers en hun dierbaren'

De Stomavereniging wil het leven voor alle stomadragers makkelijker maken. Directeur Jan Hobbelen legt uit hoe precies. 'We bieden handvatten waar je echt iets aan hebt.'

Tekst Bert Bukman . Foto Joris Aben

**W**at doen we voor de leden? Niet alleen in politiek Den Haag en op allerlei beleidsterreinen, maar ook praktisch? Dat is voor Jan Hobbelen, directeur van de Stomavereniging, een belangrijke vraag. 'Ons streven is een leven met zo min mogelijk beperkingen voor alle mensen met een stoma of pouch. Oud en jong, gezond en ziek, mensen die al langer een stoma of een pouch hebben, en nieuwe stomadragers. Wij bieden praktische handvatten, waar je echt iets aan hebt. En die zetten we steeds beter en efficiënter in.'



## Chatten

De digitalisering van de wereld helpt bij het bereiken van dit doel, vervolgt Jan. 'Denk aan de mogelijkheden om te chatten. Dat doen we al een tijdje, en dat is een groot succes. Elke maandag, woensdag en vrijdag kun je van 20 uur tot 21.30 uur je vra-

gen via de chat stellen aan een ervaringsdeskundige. Dat is een mooie aanvulling op bijvoorbeeld vragen stellen via de telefoon. Veel bedrijven hebben al een chatfunctie voor de klantenservice, dus we raken er gewend aan. Op die trend spelen we graag in.'

## Inlooptdagen

Veel stomadragers waarderen daarnaast nog altijd het persoonlijke contact. Tijdens de inlooptdagen bijvoorbeeld, als het even kan in een ziekenhuis, maar soms ook op een andere locatie. 'Daarbij sluit meestal ook een stomaverpleegkundige aan, voor het beantwoorden van meer medische vragen. Die inlooptdagen zijn tijdens corona minder vaak georganiseerd, maar gelukkig kunnen we die weer live doen. En er zijn tegenwoordig ook online inlooptdagen. In principe om de twee weken. Ideaal voor mensen die in het buitenland wonen.' ▶



*'Er zijn tegenwoordig ook online inlooptdagen'*





### Bezoekdienst

Vertrouwd is ook de Bezoekdienst van de Stomavereniging. ‘Dat doen we al heel lang, en het werkt perfect. We matchen zo mensen die al langer een stoma hebben met mensen die net een stoma hebben of er één gaan krijgen. Want iedere situatie is uniek. De Bezoekdienst van de Stomavereniging bestaat uit mannen en vrouwen

van alle leeftijden, met verschillende medische achtergronden en diverse type stoma's of een pouch. Ze luisteren naar jouw verhaal en geven je persoonlijk advies en tips. We hebben zo'n zeventig vrijwilligers in alle delen van het land die dat graag doen. Dat levert veel positieve reacties op. De gesprekken zijn in principe eenmalig, maar in



... Jan Hobbelen

de praktijk blijft er soms contact, als beide partijen dat willen.’

### Sterk met Stoma

Nieuw is dan weer het programma Sterk met Stoma (zie ook het artikel op pagina 30). ‘Dat programma gaat over weerbaarheid en je leven oppakken. Ik vind dat inspirerend, en ook breder dan alleen omgaan met je stoma. Je onderzoekt bijvoorbeeld waarom je bepaalde stappen in je leven niet durft te zetten, en hoe je die barrière kunt overwinnen. We willen aan het programma ook een vorm van individuele coaching toevoegen. Ik heb daar veel verwachtingen van. We zijn daarover in gesprek met een zorgverzekeraar die dat wil vergoeden en hopen er binnenkort meer over bekend te kunnen maken.’



### Facebook voor partners

Tot slot wil Jan Hobbelen benadrukken dat de Stomavereniging zich niet alleen richt op stomadragers, maar ook op hun partners, familie en vrienden. Voor hen is onder meer een besloten Facebookgroep opgericht. ‘Als je een stoma krijgt, dan krijg je die zagezegd niet alleen. Ook voor je dierbaren brengt dat veranderingen mee. Daarover kunnen ze in deze Facebookgroep van gedachten wisselen met elkaar en ervaringen delen. Daar is veel behoefte aan, want al direct na de oprichting waren er zo'n vijftig deelnemers. Dat laat zien dat we zorg en begeleiding van mensen met een stoma breed opvatten.’ ■



Kijk voor meer informatie op [www.stomavereniging.nl](http://www.stomavereniging.nl) en tik een van de zoekwoorden in uit dit artikel waarover je meer wilt weten.

### Meldpunt Stomazorg

Heb je iets meegemaakt met je hulpmiddelen of je behandeling waar je ontevreden over bent? Krijg je bijvoorbeeld niet de plak die jou is voorgeschreven of wordt het stomazakje dat is voorgeschreven, toch niet vergoed? Laat dat dan weten via het Meldpunt Stomazorg. Zo kunnen we als Stomavereniging aan de bel trekken en bijdragen aan een betere zorg. Maar ook als je tevreden bent horen we het natuurlijk graag. Kijk voor meer informatie op [www.stomavereniging.nl/meldpunt](http://www.stomavereniging.nl/meldpunt)