

stoma
vereniging

DO
DWARSLAESIE
ORGANISATIE
NEDERLAND

Patiëntenfederatie
Nederland
samen de zorg beter maken

NLNet
Nederlands Netwerk voor
Lymfedeem & Lymfocedeem



Diabetesvereniging
Nederland

Brandbrief hulpmiddelenzorg patiëntenorganisaties

Utrecht, 11 oktober 2022

Continuïteit en kwaliteit van zorg voor hulpmiddelgebruiker in gevaar! Krijgt de hulpmiddelgebruiker vanaf 1 januari nog wel de hulpmiddelen die nodig zijn?

Ruim 2,5 miljoen mensen in Nederland zijn afhankelijk van medische hulpmiddelen, zoals stomamaterialen, incontinentiematerialen, hulpmiddelen bij diabetes, prothesen of hulpmiddelen voor thuisdialyse. Om de beschikbaarheid en kwaliteit van de hulpmiddelenzorg te kunnen borgen zijn eerlijke prijsafspraken nodig. Zorgverzekeraars maken nu nieuwe (contract-)afspraken voor 2023. En juist in dat contracteerproces dreigt het mis te lopen.

Als patiëntenorganisaties zien/merken wij dat er veel druk staat op de hulpmiddelensector. Al jarenlang is er discussie over de kwaliteitsafspraken en de financiering daarvan. Dit heeft recent nog geresulteerd in een rapport met afspraken over functioneringsgericht voorschrijven (dat je als gebruiker krijgt wat je nodig hebt) waaraan alle betrokkenen zich gecommitteerd hebben. De zorgverzekeraars moeten deze afspraken in passende contracten met leveranciers vertalen. En daar zit het pijnpunt.

Door de hoge inflatie en stijging van kosten dreigt de hulpmiddelenzorg grote risico's voor gebruikers te brengen. De praktijk is dat hulpmiddelgebruikers al geregeld problemen ervaren bij de levering van de benodigde hulpmiddelen. Producenten overwegen te stoppen met bepaalde productielijnen en leveranciers voelen zich gedwongen hun assortiment in te krimpen.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) zegt erop te vertrouwen dat zorgverzekeraars en zorgaanbieders de stijging van de prijzen 'op een passende manier vertalen in hun afspraken'.

Helaas signaleren wij dat dit lang niet altijd het geval is. Sommige zorgverzekeraars erkennen inderdaad dat het aanpassen van de prijzen bij hulpmiddelenzorg noodzakelijk is, maar andere doen dat niet of nauwelijks. Zij wentelen het risico van de stijgende kosten en werken conform de kwaliteitsafspraken volledig af op de leveranciers van de hulpmiddelen. De patiëntenorganisaties beschouwen dit niet als de passende manier, waar de Nza zegt op te vertrouwen.

Wij wijzen er op dat zorgverzekeraars een wettelijke zorgplicht hebben voor haar verzekerden. Deze wettelijke verplichting is het fundament voor ons solidaire zorgstelsel. Dit vraagt om een aanpak waarbij alle zorgverzekeraars hun verantwoordelijkheid nemen om tot eerlijke afspraken met leveranciers te komen.



Als die verantwoordelijkheid niet of onvoldoende wordt genomen, heeft dit verre gaande consequenties voor de beschikbaarheid van hulpmiddelen voor de gebruiker die daar dagelijks van afhankelijk is. Er zullen grote leveringsproblemen gaan ontstaan, er zal minder keuzevrijheid zijn en onze achterban kan straks zijn op zijn persoonlijke situatie toegesneden hulpmiddel niet meer krijgen. Geen passende stomazakjes meer. Geen goed afsluitend continentiemateriaal. Niet de juiste materialen voor je insulinepomp, en ga zo maar door.

Dat kan en mag niet gebeuren. Een passend hulpmiddel is geen luxe, maar een pure noodzaak. In veel gevallen redt dit levens en zorgt ervoor dat iemand zijn leven kan leiden en mee kan doen in de maatschappij. Dat hoort vanzelfsprekend te zijn voor iedereen.

Als patiëntenorganisaties roepen wij de zorgverzekeraars, de minister van VWS en de NZa op om te borgen dat er faire afspraken komen voor 2023. Afspraken die borgen dat de mensen die afhankelijk zijn van hun hulpmiddel ook in 2023 de zorg krijgen die ze nodig hebben. Zonder passende contracten staan de hulpmiddelengebruikers immers in de kou.

Namens:

Dianda Veldman

directeur

Patiëntenfederatie Nederland
Nederland

Sanne Blom

voorzitter bestuur

Stomavereniging

Jacob Zuurmond

voorzitter bestuur

Dwarslaesie Organisatie

Sepholine Loman

voorzitter bestuur

KorterMaarKrachtig

Edith Mulder

directeur

Diabetesvereniging Nederland