

Tweederde van Nederlanders wil een toilet in de supermarkt

Onderzoek Nationale Toiletdag 2025



1 op de 5

Mensen gaan vaak tot soms niet (meer) op pad, uit angst buitenshuis geen toilet te vinden.



62%

Bijna tweederde van de Nederlanders vindt een toilet bij een supermarkt belangrijk of zelfs essentieel.

53%

Ruim de helft van de Nederlanders wenst een klantentoilet in hun supermarkt.

52%

Meer dan de helft van de Nederlanders vindt dit de verantwoordelijkheid van de supermarkt.

Klantentoiletten zouden kunnen leiden tot meer omzet omdat één op de tien Nederlanders alleen naar een supermarkt mét toilet gaat.



Hoe kan het probleem worden opgelost?

63%

Bijna tweederde van de Nederlanders vindt een apart klantentoilet in de winkel de beste oplossing, iets wat in het buitenland de normaalste zaak van de wereld is.

“Alle locaties waar het normaal is om meer dan 30 minuten te blijven zouden gratis (klanten)toiletten moeten aanbieden.”

“Ons opengestelde toilet, toegankelijk met sleutel, wordt als erg positief ervaren door onder andere ouderen en ouders met kinderen.”



mdlfonds

Voorheen Maag Lever Darm Stichting