

Welke normen stelt de Stomavereniging aan de stomazorg in het ziekenhuis?

Norm 1: Als ik een vraag, probleem of complicatie heb dan kan ik terecht bij de stomaverpleegkundige.

- Ik kan hiervoor minimaal twee maal per week terecht op de stomapoli.
- Ik kan de stomaverpleegkundige dagelijks bereiken per telefoon.
- Ik weet waar ik terecht kan met mijn vraag als de stomaverpleegkundige niet bereikbaar is.
- Verpleegkundigen op mijn afdeling weten bij problemen of complicaties aan mijn stoma hoe ze de stomaverpleegkundigen kunnen bereiken.

Norm 2: De stomaverpleegkundige die mij begeleidt heeft verstand van zaken.

- De stomaverpleegkundige is aangesloten bij en werkt volgens de richtlijn van de beroepsgroep stomaverpleegkundigen.
- De stomaverpleegkundige neemt regelmatig deel aan scholingsbijeenkomsten.
- Wanneer er in het ziekenhuis een stomaverpleegkundige werkt die nog in opleiding is, werkt deze altijd onder toezicht van een ervaren stomaverpleegkundige.

Norm 3: De afdelingsverpleegkundigen die mij begeleiden hebben verstand van zaken.

- De afdelingsverpleegkundigen die mensen met een stoma verzorgen in het ziekenhuis volgen regelmatig een scholingsbijeenkomst en vragen de stomaverpleegkundigen om advies als dat nodig is.

Norm 4: Ik word tot minstens een jaar nadat mijn stoma is aangelegd begeleid door een stomaverpleegkundige.

- Ik kan regelmatig terecht bij een stomaverpleegkundige met mijn vragen over de verzorging van mijn stoma en het leven met mijn stoma.
- Een jaar nadat mijn stoma is aangelegd maakt de stomaverpleegkundige afspraken met mij over wat ik moet doen als ik een probleem of complicatie heb of waar ik terecht kan als ik andere vragen heb.

Norm 5: Vóór mijn operatie heb ik een gesprek met de medisch specialist die mijn stoma aanlegt.

Norm 6: In goed overleg met mij wordt gekeken wat de beste plek op mijn buik is voor mijn stoma.

- De stomaverpleegkundige die de plaats van mijn stoma bepaalt, neemt de tijd om naar mijn wensen en behoeften te luisteren. Samen kijken we wat de beste plaats is voor de stoma.
- Als tijdens de operatie blijkt dat de plaats die eerder is bepaald niet mogelijk is, bespreekt de medisch specialist dit na de operatie met mij. Ook wordt in mijn dossier genoteerd waarom is afgeweken van de plaats, zodat ik dit later kan teruglezen.

Norm 7: De stomaverpleegkundige coördineert mijn overgang naar huis vanuit het ziekenhuis.

- De stomaverpleegkundige doet de eerste bestelling van mijn stomamateriaal.
- Ik krijg voldoende materiaal mee naar huis zodat ik vooruit kan tot ik thuis de eerste levering ontvang.
- Als ik thuiszorg nodig heb, brengt de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis de thuiszorgorganisatie op de hoogte van mijn specifieke situatie en wat ik nodig heb.

Norm 8: Ik krijg van de stomaverpleegkundige voorlichting over het verzorgen van mijn stoma en het leven met mijn stoma.

- Alle zorgverleners die betrokken zijn bij het geven van deze voorlichting, overleggen regelmatig met elkaar welke onderwerpen zij bespreken, hoe zij dit doen en of zij weleens dingen tegenkomen die ze lastig vinden.
- Met mij wordt besproken wat de lichamelijke gevolgen van een stoma en de consequenties voor het dagelijks leven zijn.
- De stomaverpleegkundige is er alert op dat ik alle informatie die voor mij belangrijk is heb gekregen en begrepen.

Norm 9: Bij de keuze voor mijn stomamateriaal staat mijn leven en functioneren centraal.

- De stomaverpleegkundige zoekt samen met mij naar materiaal dat bij mij past. Hierbij staan mijn specifieke wensen, behoeften en eisen centraal.
- Mijn specifieke wensen, behoeften en eisen staan ook in mijn dossier.

Norm 10: Zorgverleners die betrokken zijn bij de stomazorg overleggen regelmatig met elkaar.

- Zorgverleners binnen en buiten het ziekenhuis overleggen regelmatig met elkaar over hoe zij de stomazorg kunnen verbeteren en complicaties kunnen voorkomen.
- Bij het overleg in het ziekenhuis zijn in ieder geval aanwezig: de stomaverpleegkundigen en de artsen die stoma's aanleggen.
- Bij het overleg buiten het ziekenhuis zijn in ieder geval aanwezig de stomaverpleegkundige uit het ziekenhuis en (stoma)verpleegkundigen die zorg verlenen buiten het ziekenhuis.

Norm 11: Als mijn stoma in een ander ziekenhuis wordt aangelegd dan waar ik nazorg krijg, is de overdracht goed geregeld.

- Er zijn afspraken gemaakt over de overdracht tussen het ziekenhuis waar mijn stoma wordt aangelegd en het ziekenhuis waar ik nazorg krijg.
- Deze afspraken zijn mij al verteld vóór mijn operatie en zijn ook op papier aan mij meegegeven. Ik weet dus waar ik terecht kan met vragen of problemen.

Norm 12: In de protocollen van het ziekenhuis (afspraken over de medische zorg) staat precies beschreven wie mij wanneer behandelt en begeleidt.

- Ziekenhuizen hebben zogenaamde zorgpaden voor darm- en/of blaaskanker waar elke stap van de behandeling precies beschreven staat. Stomazorg maakt deel uit van deze zorgpaden.

Norm 13: Voordat ik word ontslagen uit het ziekenhuis heb ik in ieder geval éénmaal een gesprek met een stomaverpleegkundige.

Norm 14: Bij de eerste afspraak in het ziekenhuis kan ik mijn vragen stellen aan de arts die mij geopereerd heeft en aan de stomaverpleegkundige.

- Deze afspraak vindt op dezelfde dag plaats (gecombineerd consult).