

20 vragen over stomahulpmiddelen

Regelmatig bellen stomadragers met vragen over stomahulpmiddelen. De Nederlandse Stomavereniging heeft de twintig meest gestelde vragen én antwoorden op een rij gezet.

Tekst: Annemies Gort • Illustratie: Orliric

1. Kan ik zelf kiezen welk materiaal bij mij past?

Ja, u kunt zelf kiezen welk stomamateriaal bij u past. Maar doet u dat in overleg met uw stomaverpleegkundige. Samen kunt u de beste keuze maken; als stomagebruiker brengt u uw eigen ervaring in, de stomaverpleegkundige weet wat wel en niet geschikt is en wat vergoed wordt vanuit de basisverzekering.

2. Waar kan ik aanspraak op maken vanuit de basisverzekering?

Vanuit de basisverzekering hebt u recht op "het meest adequaat functionerend hulpmiddel". Dat betekent dat de stomaverpleegkundige samen met u kijkt naar het hulpmiddel dat het best bij u past. De stomaverpleegkundige maakt hierbij gebruik van richtlijnen zoals de "Evidence based Richtlijn Stomazorg Nederland", van de V&VN afdeling stomaverpleegkundigen.

3. Waar vind ik informatie over waar ik aanspraak op kan maken?

Op de website van uw zorgverzekeraar, in uw polisvoorwaarden en in het verzekeringsreglement van uw zorgverzekeraar ziet u waar u aanspraak op kunt maken.

4. Moet ik altijd een eigen risico betalen?

Ja, u betaalt altijd een eigen risico. U betaalt sowieso het verplichte eigen risico (in 2014 is dit 360 euro). Het kan zijn dat u zelf gekozen hebt voor een hoger vrijwillig eigen risico zodat u minder zorgpremie betaalt.

5. Zit ik vast aan het stomamateriaal dat ik in het ziekenhuis heb gekregen?

Nee, u zit niet vast aan het materiaal dat u in het ziekenhuis heeft gekregen. Uw stoma en uw situatie kunnen immers veranderen. Bespreek dit met uw stomaverpleegkundige.

6. Kan ik naar elke leverancier?

Ja, u kunt uit elke leverancier kiezen, mits die een overeenkomst heeft met uw zorgverzekeraar. Kijk op de website van uw zorgverzekeraar of dit het geval is. Kies u een andere dan een gecontracteerde leverancier, dan moet u waarschijnlijk zelf betalen, afhankelijk van uw polis.

11. Is het contract van een zorgverzekeraar met de verschillende leveranciers gelijk?

Nee, een zorgverzekeraar kan met elke leverancier aparte afspraken maken over specifieke onderdelen. Ook deze contracten zijn niet openbaar.

12. Wie betaalt het meerverbruik van stomamateriaal als ik een problematisch stoma heb?

Als u een problematisch stoma hebt, wordt dit meerverbruik vergoed uit de basisverzekering. U hoeft dus niet zelf bij te betalen. De leverancier kan hiervoor een toelichting vragen van uw stomaverpleegkundige of behandelend arts.

13. Wat is eigenlijk normgebruik?

Normgebruik gaat over wat stomadragers gemiddeld aan stomahulpmiddelen gebruiken. Die norm is ooit ontstaan na onderzoek van stomaverpleegkundigen naar het gebruik. Sommige zorgverzekeraars gebruiken nog steeds deze normen. Maar het is niet duidelijk waarom de ene zorgverzekeraar een andere norm haanteert dan de andere.

14. Mijn leverancier wil weten waarom ik teveel gebruik. Mag dat?

Ja, uw leverancier mag aan u vragen wat de reden is dat u meer gebruikt dan gemiddeld. De leverancier is namelijk aan de zorgverzekeraar verplicht om het normgebruik te bewaken. De leverancier kan u adviseren om contact op te nemen met uw stomaverpleegkundige (zie ook vraag 8 en 9).

15. Ik wil ander stomamateriaal, maar ik ben niet meer onder behandeling van een stomaverpleegkundige. Kan dat?

Ja, in principe kunt u overstappen op vergelijkbaar stomamateriaal, ook als u niet meer onder behandeling bent in het ziekenhuis. Geef dit overstappen problemen, meld dat dan bij het "Meldpunt stomamaterialen" van de Nederlandse Stomavereniging: mijnveraring@stomavereniging.nl onder vermelding van "Meldpuntstomamaterialen".

16. Waarom mag ik maar voor een bepaalde periode bestellen?

Als u niet gestart bent met stomamateriaal, is het gebruikelijk om voor slechts een zeer beperkte periode te bestellen. U bent immers nog aan het zoeken wat in uw geval het beste werkt. Ook wanneer u al langer gebruiker bent van dezelfde stomamaterialen, zal de leverancier voor een beperkte periode materialen verstrekken. Deze periode is afhankelijk van hetgeen de zorgverzekeraar met de leverancier is overeengekomen. Deze regel is er ook om verspillen van materialen te voorkomen.

17. Wanneer heb ik recht op een steunbandage?

Als u een bewezen parastomale hernia hebt (dit is een littekenbreuk of uitstulping naast de stoma), hebt u recht op een steunbandage.

18. Welke materialen worden niet vergoed?

Vanuit de basisverzekering worden niet vergoed: schoonmaakmiddelen voor huidreiniging, desinfectiemiddelen, geurmiddelen, speciale kleding of beschermende banden en hoesjes. Wel vergoed worden: huidbeschermende middelen als die noodzakelijk zijn, gordels ter bevestiging van stomazakjes, stoma-steunbandages en reinigingsgaasjes.

19. Is mijn privacy gewaarborgd?

Ja, in de Wet bescherming persoonsgegevens is uw privacy wettelijk geregeld. Dat betekent dat uw gegevens niet ongewenst aan derden worden verspreid.

20. Waar kan ik naartoe als ik vragen of klachten heb over mijn stomamateriaal?

Wanneer u nog onder behandeling bent bij de stomaverpleegkundige, kunt het beste met hem of haar contact opnemen. Wanneer u klachten hebt over uw leverancier of zorgverzekeraar, kunt u het beste deze klacht met hen bespreken. Mocht u desondanks met uw leverancier of zorgverzekeraar niet tot een oplossing komen, dan kunt u hierover een klacht indienen bij hun klachtcommissie. Iedere leverancier en zorgverzekeraar heeft een eigen klachtenprocedure die u kunt opvragen. Alle informatie hierover vindt u op de website van de betreffende leverancier of zorgverzekeraar.

Hebt u ook een vraag over stomahulpmiddelen en vindt u uw vraag niet terug in dit artikel? Schroom niet en neem contact op met uw stomaverpleegkundige. U kunt ook mailen naar mijnveraring@stomavereniging.nl of via "20 vragen over stomahulpmiddelen".

Deze vragen en antwoorden zijn mede opgesteld door de beroeps-groep V&VN Stomaverpleegkundigen, een zorgverzekeraar en een medisch specialiazaak.