

DE NIEUWSTE MAATREGELEN

De terroristische aanslagen en drugsmokkel hebben ervoor gezorgd dat controles op vliegvelden enorm zijn aangescherpt. Ook vakantiegangers hebben hiermee te maken. Daarnaast is – voorlopig nog op papier – de service aan mensen met een verminderde mobiliteit enorm verbeterd als gevolg van een Europese verordening. Met de vakanties in het vooruitzicht tijd voor een overzicht: wat zijn de belangrijkste veranderingen op de vliegvelden?

Tot enkele jaren geleden waren het scanapparaat voor bagage en het detectiepoortje de enige middelen die een reiziger eraan herinnerden dat op zijn of haar veiligheid werd gelet. Je weet immers maar nooit wat mensen allemaal meenemen op reis.

Na de terroristische aanslagen is de blik van de bediener van het scanapparaat voor bagage verstrakt. Geen achteroverleunende douaniers meer die zijdelings een blik op een voorbyschuivende tas werpen. Ieder verdacht voorwerp, hoe klein ook, wordt eruit gelicht.

Om risico's tot een minimum te beperken gelden sinds 6 november 2006 nieuwe regels voor handbagage. Wie vloeistoffen vanaf de incheckbalie door de douane wil loodsen, mag niet meer dan 100 ml meenemen. Dit is inclusief bijvoorbeeld mascara en lipstick. Ook flesjes water tellen mee. De vloeistof(fen) moet(en) in een doorzichtig plastic zakje worden aangeboden, zodat de douanemedewerker kan zien wat er wordt vervoerd (zie kader).

Omdat er een uitzondering bestaat voor mensen die medicatie aan boord moeten gebruiken, is het raadzaam een verklaring van de stomaverpleegkundige, arts of apotheker mee te nemen voor deze medicijnen.

Scan en fouilleren

Een verklaring van het feit dat u een stoma heeft, is sowieso bij reizen naar het buitenland verstandig. Er kunnen zich allerlei situaties voordoen waarbij de stoma vragen oproept. Eén van die situaties kan de bodyscan zijn. Mensen die van en naar Curaçao hebben gereisd, hebben er mogelijk al eens mee te maken gehad. Vanwege het grote aantal drugsmokkelaars die bolletjes met cocaïne inslikten om zo onder controles uit te komen, is zowel op het vliegveld in Curaçao als op Schiphol een bodyscan geplaatst.

Daarbij wordt een opname gemaakt van het hele lichaam. Het is verstandig om voorafgaand aan de controle met de bodyscan uit te leggen dat u een stoma heeft. De douanebeambte is dan in elk geval voorbereid.

Bij de normale controle door een detectiepoortje kan het nodig zijn om u te fouilleren. Stuit de beambte dan op een stomazakje en is hij of zij van tevoren niet geïnformeerd, dan kan dit vervelende situaties opleveren. U kunt altijd vragen in een afzonderlijke ruimte gefouilleerd te worden, zodat u rustig uitleg kunt geven. Een verklaring met uitleg over uw stoma kunt u opvragen bij uw stomaverpleegkundige of arts. Zonodig kunt u zelf informatiemateriaal meenemen voor extra uitleg.

Rechten en hulp

In augustus 2006 is een nieuwe Europese regeling ingegaan over de rechten en de hulpverlening van luchtreizigers met een handicap. Voorheen kon elke luchtvaartmaatschappij eigen regels hanteren. Dat kan niet meer.

Reizigers met een handicap hebben voortaan precies dezelfde rechten als alle andere luchtreizigers. Dit betekent dat een luchtvaartmaatschappij op vluchten binnen Europa niemand mag weigeren vanwege een handicap of beperkte mobiliteit. De luchthavens worden verantwoordelijk voor eventuele assistentie. Niet alleen vanaf de incheckbalie tot aan de gate, maar ook daarvoor al: bij aankomst op het vliegveld.

Deze Europese verordening maakt definitief een einde aan de willekeur bij de begeleiding van mensen met een beperking die een luchtreis maken. Voorheen kon het nog gebeuren dat er geen assistentie aanwezig was of dat deze veel te laat kwam. Met als gevolg dat iemand niet mee kon op een al geboekte vlucht. Misschien heeft u wel ooit extra kosten betaald voor de begeleiding?

Dit alles kan niet meer voorkomen. De luchthavens moeten iedereen begeleiden die zich meldt met een beperking. Kwalitatief onderscheid in de afhandeling verdwijnt ook, omdat de service volgens strakke standaardregels moet worden geleverd.

Om goede begeleiding te kunnen garanderen moet u wel 48 uur voor vertrektijd een verzoek tot assistentie indienen. In de toekomst zou via internettoegang deze aanvraag uitermate soepel moeten kunnen verlopen. De kosten van deze assistentie worden op basis van het solidariteitsprincipe omgeslagen over alle luchtreizigers.

Rietje Krijnen



Foto: Nationale Beeldbank/Margot van Kleef

Handbagage onder de loep

De nieuwe regels voor handbagage gelden voor vloeistoffen zoals water en andere consumptiedranken en voor gels, pasta's, lotions en de inhoud van spuitbussen. Hieronder vallen dus ook toiletartikelen zoals tandpasta, scheerzeep, haargel, lipgloss, gezichtscrèmes, mascara en vloeibare lippenbalsems.

Vloeistoffen en gels mogen alleen worden meegenomen in verpakkingen van maximaal 100 milliliter. De verpakkingen moeten worden meegenomen in een doorzichtige plastic zak. Per passagier mag er maar één worden meegenomen. De inhoud ervan mag niet groter zijn dan 1 liter. De zak moet hersluitbaar zijn.

U mag een geschikte plastic zak van huis meebrengen. Tijdens de introductieperiode worden op alle betrokken luchthavens gratis doorzichtige plastic zakken uitgereikt. Op bovenstaande regels gelden twee uitzonderingen:

- babyvoeding voor gebruik tijdens de vlucht
- medicijnen voor gebruik tijdens de vlucht

Als u tijdens uw reis op een EU-luchthaven (inclusief de Franse overzeese gebieden) overstapt, moet de winkel uw aankopen in een zak verpakken. Deze zak zal

worden verzegeld en dient dit tijdens de gehele reis te blijven. Bij deze zak moet een aankoopbewijs kunnen worden overlegd; tijdens uw overstap zal dit bij de beveiligingscontrole gecontroleerd worden.

Als u in Parijs overstapt tussen de luchthavens Parijs-Charles de Gaulle en Parijs-Orly, mag u deze taxfree-artikelen alleen aan boord van de aansluitende vlucht meenemen als de zak verzegeld blijft en het bijbehorende aankoopbewijs overlegd kan worden.

Als u uw aankopen hebt gedaan op een luchthaven buiten de Europese Unie en u stapt over naar een EU-land, mag u uw aankopen niet meenemen op uw aansluitende vlucht. Deze aankopen zullen u worden afgenomen.

Zijn uw aankopen gedaan aan boord van een vliegtuig van een Europese luchtvaartmaatschappij dat is vertrokken van een luchthaven buiten één van de EU-landen? Deze zullen dan bij een overstap in een EU-land worden geaccepteerd, onder voorwaarde dat ze zijn verpakt in een verzegelde plastic zak en een bijbehorend aankoopbewijs kan worden overlegd.