

Ze is een fantastisch luisterend oor voor me



Tekst Arnoud Kluiters • Fotografie Saar Rypkema



Een stoma? Astrid van Dam (73) had geen benul wat dit was, voordat deze een half jaar geleden bij haar werd aangelegd. ‘Maar dankzij de Bezoekdienst heb ik veel geleerd en lukt het me nu uit een dalletje te klimmen.’

Ze schrok zich rot, die eerste keer dat ze van de Nederlandse Stomavereniging een informatiepakket kreeg toegestuurd. ‘Ik sloeg een boekje open en zag voor het eerst hoe een stoma er uitziet. Met een klap sloeg ik het boekje dicht en gooide deze in de kast. “Dat heb je goed gedaan”, luidde het compliment van mijn contactpersoon. Wat een verademing, zo’n opmerking. Toen wist ik dat ik met een fijn mens heb te maken.’

Geboren met spina bifida – maar pas gediagnostiseerd op haar 27ste – is Astrid van Dam gewend geraakt aan een leven vol aanpassingen. Klachten met darmen en urinewegen, leven in een rolstoel, bezoeken aan ziekenhuizen, ze kan er over vertellen. En nog geen jaar geleden werd een urinestoma aangelegd.

Het nodige ging er niet goed in die periode. De afspraken, de begeleiding, de verzorging, noem maar op. ‘Ook na de operatie was ik razendsnel weer thuis, niet in staat zelf mijn stoma te verzorgen, ook omdat ik erg slecht en dubbel zie. Gelukkig kan ik 24 uur per dag terugvallen op een schat van een wijkverpleegkundige!’

Het contact met de Bezoekdienst was toen al gelegd. ‘Vóór de operatie had ik geen benul wat nu precies een urine-stoma was. Wat gaan ze straks met me doen? Hoe past dit in mijn dagelijks leven? Ik heb twee kinderen die ook hun eigen leven leiden, op wie ik geen onredelijk groot beroep wil doen.’

Dankzij het informatiepakket kwam ze in contact met Petra de Veer, hoofd van de Bezoekdienst van de Nederlandse Stomavereniging. Met haar sprak ze enkele keren over de telefoon. Bovendien zocht Petra Astrid van Dam thuis op in Haarlem. ‘Zij is een fantastisch luisterend oor voor me. Afgelopen jaar was een drama voor me, tot aan de aanleg van de stoma. Ik ben erg positief ingesteld, maar in die periode dacht ik eraan onderdoor te gaan. Bij Petra kon ik al mijn verhalen en vragen kwijt, ze heeft ook een urinestoma en weet dus precies waarover ze praat. Dat heeft me zo goed gedaan.’

Die persoonlijke en reële aandacht van de Nederlandse Stomavereniging brachten Astrid van Dam weer bij de werkelijkheid. ‘Mijn spina bifida heb ik al jaren geaccep-

teerd, met mijn stoma ben ik nog niet zo ver. Dat is niet erg, dat komt nog wel. Dankzij het contact met onder andere Petra, klim ik nu uit de put. Ik mag haar altijd bellen, heeft ze me aangeboden.’ ●

De bezoekdienst

Veel mensen hebben er baat bij als zij eens met een lotgenoot praten over het leven met een stoma of pouch. Dit gebeurt vaak rondom de operatie. Ook als u al langer een stoma of pouch heeft, kunt u met vragen zitten. Op aanvraag wordt een lotgenoot gezocht in dezelfde situatie: man of vrouw, leeftijd, soort stoma of pouch. Kijk ook eens op www.stomavereniging.nl of bel het Landelijk bureau: (0346) 26 22 86.