

Anne Braakman, directeur Stomavereniging:

## 'Iedereen heeft recht op de juiste hulpmiddelen'

**Mensen met een stoma hebben recht op de hulpmiddelen die het beste bij hun persoonlijke situatie passen. Maar hoe krijg je dat voor elkaar? Anne Braakman, directeur van de Stomavereniging, legt het uit.**

'Hoe krijg je de meest geschikte hulpmiddelen als je een stoma hebt? Dat is een lastige kwestie, omdat dit per persoon kan verschillen. Als je net een chemokuur achter de rug hebt, kan je huid er anders aan toe zijn dan wanneer de ziekte alweer jaren achter je ligt. Dat kan gevolgen hebben voor de hoeveelheid en het type hulpmiddelen dat je nodig hebt. Daarom hebben we de afgelopen jaren het protocol Hulpmiddelenzorg voor mensen met een stoma ontwikkeld.'

Dat zegt Anne Braakman, de directeur van de Stomavereniging. De afgelopen jaren heeft zij zich sterk gemaakt voor de invoering van dit protocol. Onder meer wordt hierover overlegd met het ministerie van

VWS, in het zogenoemde Bestuurlijk Overleg Hulpmiddelen. 'Dat overleg vordert gestaag,' aldus Anne. 'Natuurlijk heb je met ambtelijke molens te maken, en die malen nu eenmaal wat langzamer. Maar de inzet is het meer dan waard.'

### Overtuigend verhaal

De invoering van het protocol Hulpmiddelenzorg voor mensen met een stoma is een speerpunt in het programma van de Stomavereniging voor 2017-2020 (zie kader) en het bijbehorende jaarplan. 'Het is belangrijk om over dergelijke plannen te beschikken,' aldus Anne Braakman. 'Er spreekt een onderbouwde visie uit, en daarmee kun je bijvoorbeeld bij een subsidieverstrekker met een overtuigend verhaal komen. Dat betaalt zich uit, ook in letterlijke zin. Met de subsidie die we hebben gekregen van de NFK, de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties, kunnen we bijna alle door ons gewenste activiteiten voor dit jaar uitvoeren.'

Ook de invoering van het protocol Hulpmiddelenzorg komt op deze manier dichterbij. 'Concreet betekent het dat we het belang zien van een database waarin de gegevens over hulpmiddelengebruik van stomadragers worden opgeslagen. Uiteraard geanonimiseerd, want de privacy is voor ons van groot belang. Als je zo'n database goed opzet, krijg je trends in beeld. Je kunt bijvoorbeeld zien dat bepaalde groepen gebruikers meer materialen nodig hebben dan andere groepen. Dat maakt duidelijk wat mensen met een bepaalde aandoening of beperking nodig hebben, maar ook hoe het gebruik van hulpmiddelen in de loop van de tijd kan veranderen. Het gaat ons erom dat iedereen ontvangt wat hij nodig heeft, zodat niemand hulpmiddelen tekort komt of de verkeerde hulpmiddelen krijgt.'

### Verzekeraars

Het doel van dit alles is om aantoonbaar te maken, onder meer voor de zorgverzekeraars, dat bepaalde hulpmiddelen in bepaalde situaties echt nodig zijn. 'Dat geeft in de praktijk namelijk nog wel eens gedoe. Dan gaat het vaak om aantallen, maar ook om het type materiaal. Als het erop aankomt, worden de hulpmiddelen meestal wel betaald, maar dat vraagt soms de nodige overtuigingskracht. Niet alleen van de

## Het Strategisch Meerjarenplan

De toekomstplannen van de Stomavereniging zijn vastgelegd in het Strategisch Meerjarenplan 2017-2020. In enkele achtereenvolgende edities van Vooruitgang gaat directeur Anne Braakman nader in op deze toekomstplannen. Het meerjarenplan bevat vijf algemene doelstellingen. Een ervan is de wens dat de Stomavereniging innovatie stimuleert op het gebied van stomazorg en hulpmiddelen. De in dit interview besproken database voor het protocol Hulpmiddelenzorg voor mensen met een stoma is hiervan een onderdeel. Andere doelstellingen zijn onder meer dat de Stomavereniging goede en toegankelijke stomazorg afdwingt en een platform is voor het uitwisselen van informatie en ervaringen, en dat maatschappelijke knelpunten worden weggenomen.

## *Hoe meer gegevens, hoe makkelijker het wordt*

stomadrager zelf, maar ook van de stomaverpleegkundige, en soms zelfs van de Stomavereniging. 'Ik ben ervan overtuigd dat het daarbij van grote invloed is hoe goed je voor je eigen belangen kunt opkomen. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. De een is mondiger dan de ander, maar iedereen moet de zorg krijgen waar hij of zij recht op heeft, en dus ook de hulpmiddelen die daarvoor nodig zijn. Zonder dat je eindeloos moet aandringen. Over hoe meer objectieve gegevens je dan beschikt, hoe makkelijker het wordt.'