

Hoe ervaar je de hulp* van je huisarts en verpleegkundige?

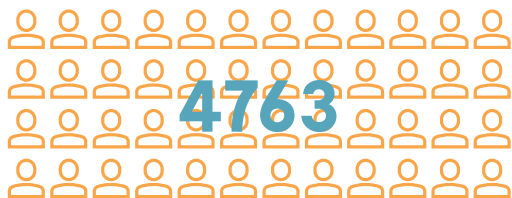
'Er komt veel op je af, dan heb je iemand nodig die met je meedenkt.'

*Deze factsheet focust op de resultaten over het thema Samen Beslissen. Het onderzoek was echter breder. In onze rapportage lees je alle resultaten, zie Doneerjeervaring.nl.

Bron: landelijk onderzoek NFK i.s.m. haar lidorganisaties, mei 2019.

- Huisarts
- Gespecialiseerd verpleegkundige

Onderzoek onder **4.763** (ex-)kankerpatiënten



59% heeft behoefte aan contact met de huisarts, **77%** aan contact met gespecialiseerd verpleegkundige.



59%

20% van hen heeft geen contact gehad



77%

12% van hen heeft geen contact gehad

Patiënten hebben vooral behoefte aan contact met de huisarts kort na de diagnose (**68%**). Met de gespecialiseerd verpleegkundige vooral tijdens de behandeling (**75%**) en kort na de diagnose (**66%**).

Rol huisarts en gespecialiseerd verpleegkundige bij het maken van keuzes rondom diagnose, behandeling en gevolgen, uitgevraagd in stellingen. Links de instemmers, rechts of deze groep het ook ervaren heeft:

Mee eens		Ervaren
82%	Luisteren naar zorgen en overwegingen	47%
86%		54%
69%	Vragen of patiënt informatie begrijpt	17%
84%		48%
67%	Uitleggen dat mening patiënt belangrijk is bij het maken van een keuze	10%
76%		24%
66%	Bespreken wat patiënt belangrijk vindt in leven en welke gevolgen behandeling daarop kan hebben	15%
74%		27%



'Ik miste soms de zorg van iemand die wat meer tijd had dan de specialisten en ook oog had voor mij als persoon. Nu heb ik dat zelf actief moeten opzoeken.'

Patiënten zijn tevreden over de hulp van huisarts en gespecialiseerd verpleegkundige bij diagnose, behandeling en gevolgen: ze geven een gemiddeld rapportcijfer van **7,4** en **8,0**.



Bij meer contact is de waardering beduidend hoger dan bij minder contact:



Bij initiatief tot contact door zorgverlener is de waardering hoger dan bij initiatief door patiënt:

