

Hoe ervaren stomadragers de kwaliteit en organisatie van de stomazorg?

Bij de tweede peiling van het digitale stomapanel springen verschillende reacties in het oog.

# Stomapanel.nl: Opvallende antwoorden bij tweede peiling



Tekst Arnoud Kluiters • Illustratie Oirik

‘Een lange lijst aan interessante gegevens.’ Zo omschrijft beleidsmedewerker Nicolet Eikelboom de uitkomsten van het tweede online onderzoek, dat de Nederlandse Stomavereniging in mei en juni uitvoerde. Dit keer namen 720 leden van het stomapanel eraan deel.

Thema was de ervaren kwaliteit en organisatie van de stomazorg, waarbij een onderscheid is gemaakt in twee groepen. De eerste groep, ruim 200 stomadragers, kreeg vrij recent een stoma en reageerde op vragen over hun ervaringen voor en na de operatie. Bij de tweede groep, een kleine 500 mensen, is de stoma drie jaar of langer geleden aangelegd en is met name ingezoomd op het nazorgtraject.

### Meer informatie

Net als in de eerste peiling wordt ook nu aangegeven dat er meer en betere voorlichting wordt verwacht. Niet alleen omtrent de operatie zelf, maar ook over verschillende aspecten rondom het leven met een stoma.

‘De deelnemers uit beide groepen wilden vooraf meer weten over bepaalde complicaties, zoals diarree, pijn of lekkages. Ook over het mogelijk ontstaan van psychosociale of seksuele problemen is eerder informatie nodig. Dat zijn belangrijke opmerkingen waarin we ons gaan verdiepen.’

Een opvallend positief punt blijkt de waardering voor de medisch specialist, de stomaverpleegkundige en de stomapoli. Met name die laatste twee geven volgens de respondenten een enorme meerwaarde. Zo heeft een stomaverpleegkundige niet alleen veel kennis en is deskundig, maar heeft hij of zij bovendien veel aandacht en tijd voor de patiënt.

‘Bovendien blijken stomapoli’s ook enkele jaren na de operatie nog steeds van groot belang’, zegt Nicolet Eikelboom. ‘Ongeveer de helft van de mensen die al langer dan drie jaar een stoma heeft, neemt ook dan nog regelmatig contact op met de stomaverpleegkundige!’

### Verblijf in ziekenhuis

Mede dankzij een verbeterde medische techniek en toegenomen kennis verblijven mensen niet meer zo lang in het ziekenhuis. Bijna een derde van de respondenten geeft aan te snel ontslagen te worden: ze zijn op dat moment nog niet voldoende in staat om thuis zelfstandig de stoma te verzorgen. ‘Dit is helaas een ontwikkeling waarover we vaker horen. Deze peiling maakt opnieuw duidelijk dat we alert moeten blijven dat stomadragers niet te vroeg uit het ziekenhuis worden ontslagen.

Tot slot geeft een kwart van de deelnemers aan in het ziekenhuis niet te zijn ingelicht over bestaan van de Nederlandse Stomavereniging. Het kan niet zo zijn dat stomadragers hierdoor informatie of ondersteuning mislopen! Dat vonden we ook opvallend.’ ●

Meer achtergrondinformatie over het digitale stomapanel is terug te vinden op pagina 16 van het laatste decemnummer van *Vooruitgang*. U kunt zich aanmelden voor de volgende peilingen via [www.stomavereniging.nl](http://www.stomavereniging.nl). Daar kunt u niet alleen kiezen voor stomapanel.nl, u treft er bovendien een link aan naar deze tweede peiling met méér opvallende bevindingen.