

# Voorkeur voor gespreide betaling eigen risico

Weet u af van de mogelijkheid om uw eigen risico gespreid te kunnen betalen? De Nederlandse Stomavereniging stelde deze vraag onlangs aan het Stomapanel. Aanleiding was de volledige afschrijving van het eigen risico in één keer eerder dit jaar: dit leidde tot een storm aan klachten bij de vereniging. Reden genoeg om een enquête uit te schrijven. Hieruit blijkt dat veel van de 542 respondenten niet bekend is met de mogelijkheid tot gespreide betaling. Bijna de helft van hen wil dit wel.



Tekst *Christel van Batenburg* \*

Alle zorgverzekerden betalen voor 2013 een eigen risico van 350 euro. U kunt er op de pagina hiernaast over lezen in de rubriek 'Juridisch adviseur'. Uit de jongste peiling van de stomavereniging blijkt dat bijna driekwart van de respondenten dit bedrag in één keer kwijt is als er zorgkosten worden gemaakt. 'En dat is heel veel geld wanneer je moet rondkomen van een klein inkomen', licht een respondent toe. Aan deze mensen is dan ook gevraagd of zij hun eigen risico liever gespreid over het gehele jaar hadden willen betalen. Het antwoord is duidelijk: bijna de helft antwoordt 'ja'.

Waarom?

- 'Omdat ik het fijn vind als de zorgkosten eerlijk verdeeld zijn over het jaar.' (zegt 60 procent)
- 'Omdat ik de kosten niet in één keer kan betalen.' (28 procent)
- 'Omdat ik dat makkelijk vind.' (8 procent).

156 (van de 542) respondenten hebben al wél geregeld met hun zorgverzekeraar dat zij gespreid kunnen betalen. Aanleiding om dit te doen? Ruim de helft van hen zegt niet in staat te zijn om het totale bedrag van 350 euro in een keer te betalen.

## Zorgverzekeraar aan zet

Wie moet u informeren over de mogelijkheid dat u gespreid kunt betalen?

De zorgverzekeraar, antwoordt liefst 95 procent van de deelnemers die dit nu

nog niet doen. Al kunnen ook medisch speciaalzaken op deze optie wijzen, meent ruim een kwart van deze groep. Wie heeft dan de 156 deelnemers geïnformeerd die al wél gespreid betalen? Dat is in de meeste gevallen (namelijk 68 procent) diezelfde zorgverzekeraar. En, zegt 90 procent van hen: dit ging eenvoudig!

De meeste deelnemers hebben zelf contact opgenomen met de zorgverzekeraar:

- 'Ik heb gewoon gevraagd naar de mogelijkheden om gespreid te betalen en dat kon.'
- 'Dit is de manier waarop de zorgverzekeraar het incasseert, dit gaat automatisch.'

Gaat het dan altijd goed bij de deelnemers die al wel gespreid betalen? De meeste deelnemers ervaren geen problemen. Een aantal helaas wel. Zo zegt een respondent dat de zorgverzekeraar de mogelijkheid biedt om in drie termijnen te betalen. 'Voor iemand die leeft van een pensioen van de Algemene Ouderdomswet (AOW) is het te betalen bedrag dan nog steeds te hoog. Zeker omdat mijn partner óók stomadrager is en het dan dus gaat om een opgeteld bedrag van 700 euro.'

## Stomamateriaal

Maar liefst 69 procent van de deelnemers maakt ook kosten voor andere aandoeningen en/of hulpmiddelen. Genoemd worden onder andere astma, COPD, reuma

en diabetes, maar ook de medicijnen die worden gebruikt tegen de onderliggende ziekte. Eén deelnemer merkt daarbij op: 'Sinds 1 januari worden diverse medicijnen ook niet meer vergoed. Dit brengt nog eens extra kosten met zich mee.' ●

Aan de peiling *Raadpleging Eigen Risico* namen iets meer mannen dan vrouwen deel.

De gemiddelde leeftijd is 62 jaar (de oudste deelnemer is 90 en de jongste 20 jaar oud).

Van de deelnemers heeft 53 procent een colostoma, 33 procent een ileostoma en 14 procent een urinestoma.

Gevraagd naar de reden van hun stoma antwoordden de respondenten als volgt:

- Darmkanker (44 procent).
- Chronische darmontstekingen zoals de ziekte van Crohn of colitis ulcerosa (27 procent).
- Blaaskanker (8 procent).
- Anders (21 procent, zoals spina bifida, diverticulitis, incontinentie van urine of ontlasting of neveneffect van bestraling).

Wilt u in de toekomst ook uw ervaring met de Nederlandse Stomavereniging delen? Of uw mening geven over stomagerelateerde zaken? Geef u dan voor de peilingen op via [www.stomapanel.nl](http://www.stomapanel.nl).

\*Christel van Batenburg is beleidsmedewerker bij de Nederlandse Stomavereniging