

# Maak stomadragers niet onnodig bang

Bent u in de afgelopen maanden door uw medisch speciaalzaak gebeld met vragen over uw stoma en materiaalgebruik? Meerdere leden lieten ons via het Meldpunt Stomamaterialen weten dat dit hen was overkomen. Reden voor de stomavereniging om een enquête uit te zetten bij het Stomapanel. Stelt u zulke telefoontjes op prijs?

*Tekst Barbara Warnar*

Zo'n 20 procent van de bijna 450 Stomanelleden die de enquête invulden, is inderdaad gebeld door de medisch speciaalzaak. Er is meestal gevraagd of ze problemen of complicaties met hun stoma hebben. Maar stomadragers kregen ook te horen hoeveel materiaal zij volgens hun zorgverzekeraar mogen gebruiken. Ook hoorden ze soms dat zij meer materiaal gebruiken dan de "norm" is volgens diezelfde verzekeraar. Dit laatste vindt de stomavereniging onacceptabel en daarom is een brief gestuurd naar de medisch speciaalzaken.

## Wat vinden de stomadragers?

Dat de medisch speciaalzaak belde, vond een kleine meerderheid van de respondenten (57 procent) niet vervelend. 'Het is goed dat men nagaat of het materiaal nog wel het beste bij mij past', menen zij. En ook het overstappen naar ander materiaal, als dit beter of goedkoper is, is voor een derde van de mensen geen probleem. Toch stelde niet iedereen het telefoontje op prijs. Sommige mensen werden er onzeker van of kregen het gevoel niet zuinig genoeg te doen met het materiaal. 'Het voelde alsof ik op rantsoen werd gezet'. Eén van hen: 'Ik heb het gevoel dat ik "rekenschap" moet afleggen maar ik gebruik het materiaal niet voor mijn lol.'

## Wat vindt de stomavereniging?

De stomavereniging vindt het onacceptabel dat een aantal stomadragers door zo'n telefoontje bang en onzeker wordt gemaakt. Zo merkte een mevrouw verontrust op: 'Ik ben bang dat ik verplicht word ander stomamateriaal te gaan gebruiken, dat wil ik niet. Ik gebruik dit materiaal al jaren en het gaat goed. Ik ben bovendien zuinig.' De stomavereniging heeft inmiddels een brief naar de medisch speciaalzaken gestuurd. Daarin benadrukt de stomavereniging dat het belangrijk is dat medisch speciaalzaken het functioneren van mensen centraal stelt en niet de prijs of de "norm" die door de zorgverzekeraar is afgesproken met de medisch speciaalzaken. Maak stomadragers niet nodeloos bang. Het is goed om bij complicaties zoals lekkages naar alternatieven te zoeken, maar ook hierbij mag de prijs en het verbruik niet leidend zijn, aldus de boodschap van de stomavereniging aan de medisch speciaalzaken.

## Ervaringen melden

Wilt u een ervaring melden? Dit kan op het Meldpunt Stomamaterialen [www.stomavereniging.nl>Doe-mee>Meldpunt-stomamaterialen](http://www.stomavereniging.nl>Doe-mee>Meldpunt-stomamaterialen).

