

Brandbrief hulpmiddelenzorg patiëntenorganisaties

Utrecht, 11 december 2020

Geen passend hulpmiddel voor hulpmiddelengebruikers

Vijf jaar nadat afspraken zijn gemaakt is er nog steeds niets veranderd

Ruim 2,5 miljoen mensen in Nederland maken gebruik van medische hulpmiddelen, zoals stomamaterialen, incontinentiematerialen, prothesen of hulpmiddelen voor thuisdialyse. Zij ervaren de laatste jaren steeds meer problemen om de juiste hulpmiddelen te krijgen. En dan met name in de situatie waar de indicatiestelling complex is en de nood het hoogst. Juist voor die categorie van hulpmiddelengebruikers gaat het helaas vaak mis. Dat is schrijnend voor een land als Nederland waar we de zorg goed voor elkaar willen hebben. We roepen de minister op om nu in te grijpen.

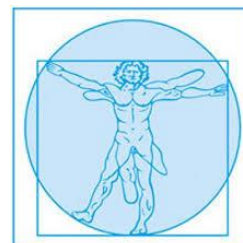
Kwaliteitsafspraken 2015

Vijf jaar geleden zijn met de hele sector afspraken gemaakt om de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg te verbeteren, zodat de patiënt de hulpmiddelen krijgt die passen bij de persoonlijke situatie. Deze kwaliteitsafspraken zien we nog altijd niet op een juiste manier vertaald in het inkoopbeleid van zorgverzekeraars. Sterker nog, de inkoop van hulpmiddelen wordt steeds verder aangescherpt door de zorgverzekeraars. De prijs is leidend en de markt is verre van transparant. De patiëntenorganisaties doen daarom een dringend beroep op de minister voor Medische Zorg en Sport, als verantwoordelijke partij, om te zorgen dat de afspraken over functioneringsgericht voorschrijven nu daadwerkelijk uitgevoerd gaan worden.

Functioneringsgericht voorschrijven

Hulpmiddelen zijn essentieel voor de kwaliteit van leven en het functioneren van mensen die ervan afhankelijk zijn. Zonder passend hulpmiddel worden zij fundamenteel belemmerd in hun participatie in de maatschappij. Vijf jaar geleden heeft de minister samen met alle betrokken partijen besloten om de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg te verbeteren. Daarbij is ingezet op het functioneringsgericht voorschrijven. Dat betekent dat de zorgverlener en de patiënt samen bepalen welk hulpmiddel het beste aansluit bij de lichamelijke en persoonlijke situatie van de patiënt. Zo wordt de kwaliteit van leven van die patiënt zo goed mogelijk. Uit pilots is gebleken dat functioneringsgericht voorschrijven ook een positief effect kan hebben op de maatschappelijke kosten, doordat er direct een passende oplossing is en onnodige complicaties worden voorkomen.

Er was destijds zeer brede politieke steun voor het invoeren van dit functioneringsgericht voorschrijven. Met alle betrokken partijen (artsen en verpleegkundigen, verzekeraars, medisch speciaalzaken, producenten en patiëntenorganisaties) is een kwaliteitsstandaard voor het functioneringsgericht voorschrijven ontwikkeld. Echter na enkele jaren van besprekingen is deze kwaliteitsstandaard nog steeds niet voldoende geïmplementeerd en krijgen lang niet alle patienten hulpmiddelen op maat.



Onvoldoende resultaat

De situatie is vijf jaar na dato onvoldoende veranderd en het inkoopbeleid is nog steeds hoofdzakelijk gericht op het drukken van de prijs van het hulpmiddel en te weinig op het verbeteren van de kwaliteit van zorg en leven van de patiënt. Ook het gebrek aan transparantie in de markt en het doorschuiven van verantwoordelijkheden tussen verschillende partijen dragen daar niet aan bij. De patiënten zijn hiervan de dupe en ondervinden hierdoor serieuze persoonlijke gevolgen, zoals aan huis gebonden zijn en ernstige lichamelijke klachten.

In de hele branche van medische hulpmiddelen zien we dat deze negatieve trend zich doorzet. Er dreigt een schrijnende situatie te ontstaan: Nederland onwaardig.

Met een zorgstelsel als dat van ons - gebaseerd op solidariteit - moet het vanzelfsprekend zijn dat patiënten dié zorg krijgen die zij nodig hebben, tegen acceptabele kosten. Met als voornaamste doel dat patiënten – ondanks hun ziekte of aandoening – kwaliteit van leven hebben en kunnen participeren in de maatschappij.

We vragen u dringend om de komende twee maanden met een verbeterplan te komen dat leidt tot concrete resultaten en duidelijke afspraken. Graag worden wij hier actief bij betrokken, zodat de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg voor onze achterban geborgd wordt. Wij zien een uitnodiging hiertoe graag tegemoet.

Het is voor onze achterban vijf voor twaalf. Na jaren van praten en ontwikkelen is het tijd voor actie. Er dient nu ingegrepen te worden om de keten in beweging te krijgen en kwaliteit de boventoon te laten voeren, zodat iedere patiënt het juiste hulpmiddel krijgt.

Hoogachtend,

Ir. Sanne Blom

Bestuursvoorzitter Stomavereniging

Mede namens:

- Dwarslaesie Organisatie Nederland
- NLNet – Nederlands Netwerk voor Lymfoedeem & Lipoedeem
- KorterMaarKrachtig – landelijke vereniging voor mensen met een amputatie en/of aangeboren reductie van een ledemaat